



Manifeste CINOV Ergonomie

Pour l'intégration de l'ergonomie de l'activité réelle dans les technologies nouvelles

CINOV
• ERGONOMIE

Syndicat national des cabinets-conseil en ergonomie

L'ergonomie comme boussole dans un monde technologique

1. L'ergonomie comme boussole dans un monde technologique L'adoption des technologies nouvelles, telles que l'intelligence artificielle ou la robotique, engage des transformations profondes des situations de travail. L'ergonomie fournit un cadre d'analyse rigoureux pour orienter ces mutations vers des améliorations effectives de la santé, de la performance et de la qualité de vie au travail. En référant systématiquement les projets à l'activité réelle, elle permet de piloter les choix de conception en fonction des contraintes, des logiques d'usage et des capacités humaines, dans leur diversité.





L'activité réelle comme socle de la conception

2. L'activité réelle comme socle de la conception La conception pertinente d'une technologie repose sur la compréhension approfondie de l'activité réelle. L'analyse ergonomique met en lumière les arbitrages quotidiens, les stratégies d'ajustement, les contraintes contextuelles et les sources de variabilité. Cette connaissance factuelle constitue un socle indispensable pour anticiper les impacts, adapter les outils aux situations concrètes et garantir leur utilisabilité et leur efficacité.

Co-construire avec les premiers concernés

3. Co-construire avec les premiers concernés La pertinence d'une solution technologique repose sur l'implication des acteurs de terrain tout au long du processus. Les compétences situées des utilisateurs permettent d'éclairer les besoins réels, d'enrichir les scénarios de conception et de valider les choix sur des bases concrètes. Une démarche de co-construction garantit l'adéquation des dispositifs avec les activités, les environnements et les collectifs concernés. Le décloisonnement des compétences et des temporalités favorise l'émergence de repères partagés, de langages communs, et l'acculturation progressive des nouveaux acteurs.





Préserver les compétences et le sens du travail

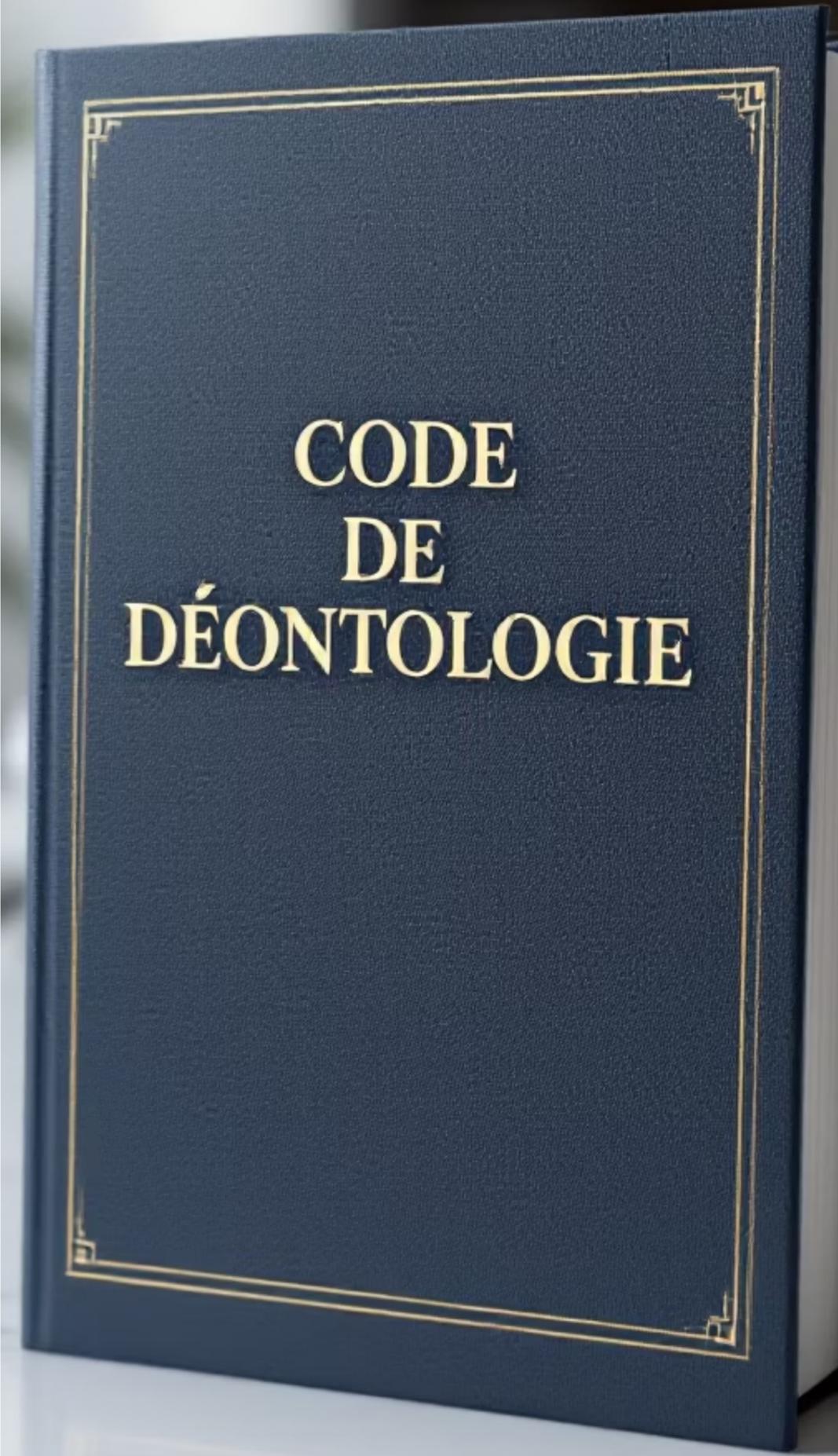
4. Préserver les compétences et le sens du travail

L'intégration de technologies nouvelles renforce les compétences existantes et soutient l'engagement dans le travail. L'activité cognitive, les prises d'initiative et les marges de manœuvre conservent toute leur valeur. Un environnement technologique bien conçu stimule la qualité du travail et la dynamique des compétences. L'ergonomie favorise la création de systèmes qui soutiennent la réflexion, la responsabilité et l'efficacité humaine.

Éthique et intégrité de l'intervention ergonomique

5. Éthique et intégrité de l'intervention ergonomique

Chaque intervention ergonomique repose sur la rigueur, le respect des personnes et l'intégrité intellectuelle. Les diagnostics s'appuient sur des faits observables, les recommandations relèvent du champ de compétence du praticien, et la confidentialité des données s'avère garantie. L'exigence d'amélioration continue et de neutralité éthique constitue un repère dans les situations complexes, traversées par des intérêts multiples. Ce socle favorise la création d'une bulle de confiance entre parties prenantes, essentielle à la coopération durable.



**CODE
DE
DÉONTOLOGIE**



Allier performance et santé durable

6. Allier performance et santé durable La performance technique, économique ou organisationnelle repose sur une activité soutenable pour les personnes. La conception ergonomique concilie efficacité et préservation de la santé, en réduisant les contraintes physiques et cognitives, en limitant les risques professionnels, et en maintenant des conditions de travail épanouissantes. La mise en œuvre de régulations collectives, de chartes partagées et d'espaces de dialogue renforce ces équilibres dans la durée.

Des technologies au service de l'intelligibilité

7. Des technologies au service de l'intelligibilité Les interfaces et les systèmes facilitent une compréhension claire des informations, des réglages et des conséquences des actions. L'ergonomie accompagne la conception d'environnements lisibles, pilotables, et adaptés aux capacités cognitives des utilisateurs. Une technologie intelligente favorise la maîtrise des situations, renforce la réactivité face aux aléas, et soutient la sûreté globale.





Anticiper pour prévenir

8. Anticiper pour prévenir L'ergonomie agit en amont pour anticiper les effets sur l'activité future. L'analyse préalable des situations, des usages projetés et des risques potentiels fiabilise les décisions, réduit les coûts de modification, et facilite un déploiement rapide et robuste. Intégrer la prévention dans la conception permet de maîtriser les évolutions. Ce travail amont, lorsqu'il s'inscrit dans une dynamique collective, constitue un levier de pilotage par la confiance, optimise les ressources de contrôle et renforce la cohésion d'ensemble.

S'appuyer sur des données et sur l'analyse humaine

9. S'appuyer sur des données et sur l'analyse humaine Les systèmes d'IA traitent de grands volumes de données. Leur efficacité repose sur la qualité des entrées, l'interprétation des résultats, et l'intégration de contextes multiples. L'analyse ergonomique conserve un rôle central pour appréhender la variabilité, comprendre les usages, et accompagner les arbitrages. La complémentarité entre traitement automatique et intelligence humaine constitue un facteur de réussite.





Ancrer les innovations technologiques dans la réalité du terrain

10. Ancrer les innovations technologiques dans la réalité du terrain La valeur d'une technologie repose sur sa capacité à s'ancrer dans l'activité réelle, à répondre à des besoins identifiés et à enrichir la qualité du travail. La réussite d'une solution innovante se construit sur une connexion rigoureuse aux usages, aux environnements et aux collectifs. L'ergonomie permet de réorienter les projets vers leurs finalités concrètes, de consolider les apports d'expérience, et de prévenir les malentendus d'usage. La mobilisation d'un tiers facilitateur renforce ces dynamiques, apporte une lecture transversale et favorise l'émergence d'alternatives créatives.

Concevoir pour durer, adapter pour évoluer

11. Concevoir pour durer, adapter pour évoluer Les systèmes adaptables absorbent les variations de contexte. L'ergonomie soutient la création de solutions robustes et modulables, capables d'intégrer l'évolution des compétences, des usages et des organisations. L'intégration de marges de manœuvre fonctionnelles renforce la résilience et l'amélioration continue. Cette aptitude à anticiper les étapes critiques soutient une gouvernance réactive et une trajectoire de transformation sécurisée.





Intégrer l'enjeu environnemental dès la conception

12. Intégrer l'enjeu environnemental dès la conception La conception responsable considère l'impact global des technologies : consommation énergétique, durée de vie, possibilité de maintenance, recyclabilité. L'ergonomie contribue à aligner les usages avec les ressources disponibles et à encourager la sobriété fonctionnelle. L'intégration des dimensions écologiques renforce la pertinence des choix techniques et leur soutenabilité à long terme.